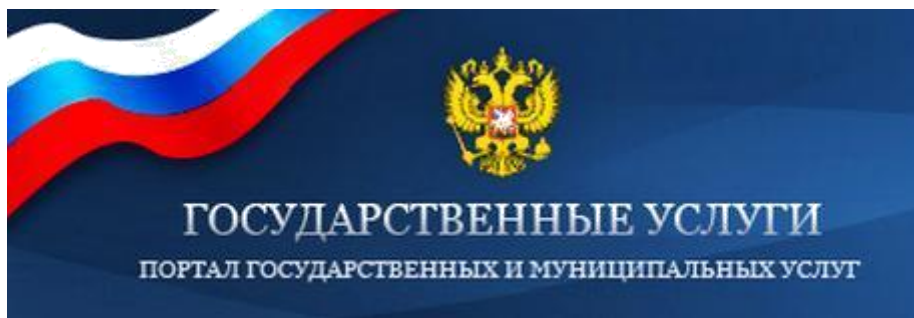


Инструкция по регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)



Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) (<http://www.gosuslugi.ru>) это место предоставления информации о федеральных, региональных, муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также оказания услуг в электронном виде.

С помощью портала можно:

- получить услугу в электронном виде;
- получить информацию о государственной услуге, в том числе о месте получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно приложить при оформлении услуги;
- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Вся информация по услугам сосредоточена на единой информационной площадке. Доступ ко всем сведениям и функциям ЕПГУ бесплатный.



Информация, необходимая для успешной регистрации на портале государственных услуг

Список всего необходимого для регистрации на портале государственных услуг:

1. Паспорт гражданина РФ.
2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
3. Мобильный телефон, номер которого ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг.
4. Адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале госуслуг.

Если у Вас в настоящее время отсутствует какая-то информация или документы из списка, то рекомендуется заняться их поиском перед тем, как переходить к процедуре дальнейшей регистрации. Что касается адреса электронной почты и номера сотового телефона, то эти средства связи используются с целью информирования о ходе движения заказанной Вами услуги.

Процесс регистрации на портале государственных услуг, получение услуги в электронной форме

Для сведения: существуют три вида учетной записи ЕПГУ: предварительная, стандартная, подтвержденная. Каждой соответствует свой набор доступных услуг и сервисов на ЕПГУ.

1. Для регистрации на ЕПГУ наберите в строке браузера следующий адрес: www.gosuslugi.ru
Интерфейс страницы:

Ваше местоположение: Российская Федерация

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ
Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Личный кабинет:
ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ

Электронные услуги | Информация об услугах | Органы власти | Поиск услуг

Регистрация на портале

Зарегистрироваться на портале просто и удобно. Вы можете сделать это онлайн или в офисе ОАО «Ростелеком».

Онлайн:

- ✓ проверить Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) по базе пенсионного фонда;
- ✓ подтвердить электронную почту и номер мобильного телефона;
- ✓ через 2 недели получить письмо с кодом активации по почте России.

В офисе ОАО «Ростелеком»:

- ✓ прийти в ближайший **центр обслуживания клиентов**.

Посмотреть ролик >

Достижение пенсионного возраста (55+)

Переезд, миграция

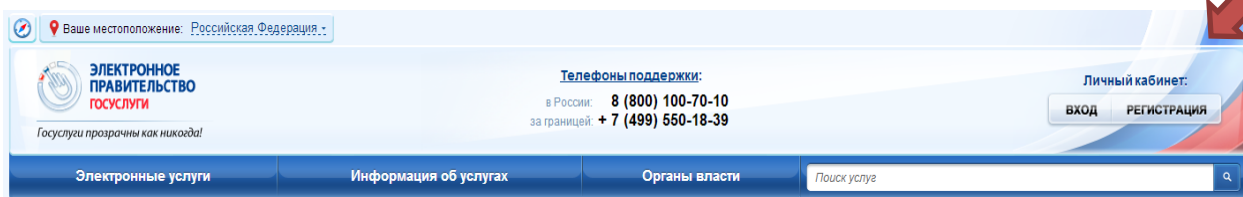
Приобретение недвижимости, имущества

Получение дотации и социальной помощи

Декларирование доходов и уплата налогов

Защита интеллектуальной собственности, патенты

2. Зайдите в раздел «Регистрация»:



3. Заполните необходимые данные:

The image shows the registration page of the Gosuslugi website. At the top, the 'ГОСУСЛУГИ' logo is displayed, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства'. The main heading is 'Регистрация'. Below this, there is a form with four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Или электронная почта'. Below the form, there is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

4. Если был указан номер мобильного телефона, код подтверждения будет отправлен на него.

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'gosuslugi.ru' website. The header includes the 'gosuslugi' logo and the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to government services). The main heading is 'Регистрация' with the subtitle 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation). Below this, there is a link 'Изменить данные' (Change data). The main instruction reads: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' (A confirmation code has been sent to your mobile phone, enter it below to complete registration). There is a text input field labeled 'Код' (Code) with a cursor. Below the field is a blue button labeled 'Продолжить' (Continue). At the bottom, it says 'Код действителен еще 288 секунд' (Code is valid for another 288 seconds).

В течение 10 минут необходимо ввести полученный код подтверждения в специальное поле.

В случае выбора для заполнения поля «Электронная почта», код подтверждения будет послан по указанному электронному адресу.

5. Для завершения регистрации **предварительной учетной** записи необходимо придумать пароль:

The screenshot shows the 'Регистрация' (Registration) page on the 'gosuslugi.ru' website. The header includes the 'gosuslugi' logo and the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to government services). The main heading is 'Регистрация' with the subtitle 'Создание пароля' (Create password). Below this, there are two text input fields: 'Пароль' (Password) and 'Еще раз' (Again). At the bottom, there is a blue button labeled 'Готово' (Ready).

После этого Вы получаете возможность получения ограниченного количества информационных услуг (например, предоставление информации из библиотечного фонда)

6. Для осуществления возможности получения расширенного перечня электронных услуг необходимо пройти авторизацию. Для этого необходимо сначала заполнить необходимые данные в личном кабинете:

The screenshot displays the 'Электронное Правительство' (Electronic Government) website interface. At the top, there is a header with flags, a link to 'Перейти в Госуслуги' (Go to Gosuslugi), and contact information for support. The user's name 'Иванов И.' is displayed in the top right corner. Below the header, there are two tabs: 'Персональные данные' (Personal data) and 'Настройки учетной записи' (Account settings). The main content area is titled 'Заполнение и проверка личных данных' (Filling and checking personal data). It features a progress bar with three steps: 1. Ввод личных данных (Input personal data), 2. Проверка личных данных (Check personal data), and 3. Подтверждение личности (Verify identity). Below the progress bar, there is a section with an information icon and text explaining the steps for confirming the account. The form itself is titled 'ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ' (Fill in personal data) and contains various input fields and dropdown menus for personal information, including family name, first name, patronymic, gender, date of birth, SNILS, citizenship, document type, document series and number, issue date, issuer, and division code. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Продолжить позже' (Continue later) and 'Продолжить' (Continue).

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

1 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество (если есть):

Пол: Не указан

Дата рождения:

СНИЛС ?

Гражданство: Россия

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер:

Дата выдачи:

Кем выдан:

Код подразделения:

Продолжить позже | Продолжить

7. Следующий шаг не требует Вашего вмешательства: будет автоматически осуществлена проверка внесенных личных данных.

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Выполняется проверка ваших личных данных

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7 (910) 373-5238. Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

▶ Перейти в каталог услуг

> Перейти к подтверждению личности

В случае успешной проверки Вы увидите:

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Иванов И.

Персональные данные | Настройки учетной записи

Заполнение и проверка личных данных

✓ 2 3

Ввод личных данных | Проверка личных данных | Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Проверка ваших личных данных завершена

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

▶ Войти повторно

▶ Перейти в каталог услуг

> Перейти к подтверждению личности

После этого шага Ваша учетная запись будет иметь статус «стандартная». Вам будет доступен более широкий круг электронных услуг и сервисов ЕПГУ.

8. Остался один шаг для завершения регистрации **подтвержденной** учетной записи – подтверждение личности:

Заполнение и проверка личных данных

✓

✓

3

Ввод личных данных

Проверка личных данных

Подтверждение личности

i Ваши личные данные проверены. Для получения доступа к расширенному перечню государственных услуг, а также для работы в системах Электронного правительства с введенными ранее данными, вам необходимо пройти процедуру подтверждения личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ



Обратиться лично

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания



Получить код подтверждения письмом

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»



С помощью электронной подписи или УЭК

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Лично обратитесь в один из специализированных центров обслуживания. Для подтверждения личности вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных.

Если Вы выбрали пункт «Обратиться лично», то Вам необходимо обратиться в один из центров подтверждения личности на ЕПГУ. С собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

9. Если Вы выбрали пункт «Получить код подтверждения личности по почте», то заполнив следующие данные, Вы получите заказное письмо с кодом подтверждения личности.

Заполнение и проверка личных данных

✓

✓

3

Ввод личных данных Проверка личных данных Подтверждение личности

Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

☐ Обратиться лично

☒ Получить код подтверждения личности по почте

☐ С помощью средства электронной подписи или УЭК



Получите код подтверждения личности в регистрируемом почтовом отправлении через ФГУП «Почта России»

Введите адрес

Регион, населённый пункт, улица

Дом Корпус

Строение

Квартира ☐ Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

Доставить

Вам останется подтвердить свою личность с помощью полученного кода активации в разделе «Регистрация»:



**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ**

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Единая учетная запись

После регистрации вы можете использовать вашу учётную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

[Регистрация стандартной учетной записи](#)

Получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

Регистрация учетной записи юридического лица

Регистрировать учетную запись юридического лица может только его руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица.
Руководителю необходимо сначала зарегистрироваться в качестве физического лица, затем подтвердить свою личность и воспользоваться [этой ссылкой](#) для входа в профиль и создания учетной записи юридического лица.

Регистрация

Войти

Фамилия

Имя

Мобильный телефон [У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

10. Если Вы выбрали пункт «С помощью средства электронной подписи или УЭК», то Вы получите моментальное подтверждение личности и можете сразу приступить к оформлению заявок на получение услуг в электронном виде.

Заполнение и проверка личных данных



Ввод личных данных



Проверка личных данных

3

Подтверждение личности



Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- ☐ Обратиться лично
- ☐ Получить код подтверждения личности по почте
- ☒ С помощью средства электронной подписи или УЭК



Моментальное подтверждение!

Средство электронной подписи можно получить в аккредитованном удостоверяющем центре. Актуальный список центров публикуется на сайте [Минкомсвязи России](#). Универсальную электронную карту (УЭК) можно получить в [уполномоченных организациях](#) субъектов Российской Федерации.

Для корректной работы электронной подписи и УЭК необходимо установить специальный [плагин веб-браузера](#).

Убедитесь в том, что средство электронной подписи или УЭК подключено.

Ваша личность будет подтверждена сразу же после автоматической проверки электронной подписи / карты УЭК.

Подтвердить личность этим способом